# Приложение № 1

к договору от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г. № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Техническое задание**

**на оказание услуги** **по содействию в размещении самозанятого гражданина**

**на электронных торговых площадках (маркетплейсах)**

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Наименование и требования к оказанию услуг
 | 1. **Содержание услуги:**

  **В рамках оказания услуги по содействию в размещении самозанятого гражданина на электронных торговых площадках (маркетплейсах), на Исполнителя возлагаются следующие функции:***1. Подбор маркетплейса.* Цель оказания услуги: содействие в выборе наиболее подходящей Площадки для размещения и продвижения при старте бизнеса в сфере Интернет – торговли на основании сравнительного анализа доступных площадок, отобранных для оказания Услуги.*2. Обучение работе на маркетплейсах.* Цель оказания услуги: повышение компетенций и развитие профессиональных навыков работы Заявителя в сфере Интернет – торговли.*3. Регистрация магазина на маркетплейсе.*Цель оказания услуги: содействие в создании учетной записи (личного кабинета) для регистрации магазина на маркетплейсе, в том числе:* Провести сбор, подготовку документов и подачу заявки на сайте площадки для получения статуса «партнёр».

*4. Проведение аналитики категорий продаж для выбора оптимальной для размещения продукции на маркетплейсе.*Цель оказания услуги: содействие в выборе наиболее подходящей категории для размещения на маркетплейсе на основании аналитики продукции (товаров, работ или услуг), включающей анализ подходящих категорий продаж, количества брендов в выбранных категориях, динамики продаж в выбранных категориях за определенный период, состояния склада по выбранным категориям или товарам.* Провести анализ рынка (продукта, конкурентов, представленных на площадке);
* Составить сводный анализ по конкурентам, рекомендации по ассортиментной матрице по 1 категории товаров;
* Провести анализ аналогичных продуктов конкурентов (составление сводной таблицы);
* Составить рекомендации по ассортиментной матрице по 1 категории товаров.

*5. Размещение или актуализация информации о продукции на маркетплейсе путем создания соответствующих карточек.*Цель оказания услуги: содействие в оформлении или внесение изменений/актуализация магазина с учетом требований выбранного маркетплейса путем анализа ассортимента и размещения информации о товарах путем создания соответствующих карточек (в том числе заполнение спецификаций, создание продающих описаний, загрузка фотографий) до 20 позиций, в том числе:* Провести сбор, подготовку документов и подачу заявки на сайте площадки для получения статуса партнер;
* Создать карточки товара до 20 штук расширенного описания;
* Загрузить заказ;
* Загрузить спецификацию / Добавление новых баркодов;
* Провести создание карточек товара. Загрузка фото и видео контента.

*6. Настройка ценообразования на выбранном маркетплейсе.*Цель оказания услуги: содействие в определении оптимальной цены товара, учитывающей все особенности выбранного маркетплейса и его аудитории (комиссию площадки, налоги, расходы на логистику, стоимость обработки возвратов и иные затраты и условия), а также влияющей на прибыльность бизнеса. Провести формирование цен/скидок.*7. Настройка логистики и содействие в первичной отгрузке продукции на выбранном маркетплейсе.* Цель оказания услуги: содействие в планировании поставки товаров, работе со складами и документами при поставках, а также при необходимости содействие в первичной отгрузке товара при старте торговле на выбранном маркетплейсе, в том числе:* Провести назначение поставки в план и загрузку ШК коробов;
* Провести формирование ТРН и печать ШК поставки;
* Выбрать транспортную компанию и согласовать сроки забора и отправки груза на склад площадки;
* Провести заказ пропуска на водителя.

*8. Сопровождение торговли в выбранном маркетплейсе* Цель оказания услуги: экспертное индивидуальное кураторство полного процесса продажи товара заявителя с максимальным использованием всех инструментов для торговли, которые предоставляются продавцу на выбранном маркетплейсе, в том числе:* Формирование 2х поставок товаров заявителя с генерацией штрихкодов (обработка заявки, генерация документов при отгрузке, доставке, оплате);
* Провести назначение поставки в план и загрузку ШК коробов;
* Провести формирование ТРН и печать ШК поставки;
* Рекомендации по ценообразованию (включая скидочную систему) для товаров, участвующих в указанных поставках, и при необходимости корректировка по согласованию с заявителем;
* На основе анализа продаж: работа с поставками, формирование цен и скидок, участие в акциях площадки формирование дефицита, спецификаций, заполнение карточки товара, выгрузка фотографий, анализ оборачиваемости;
* Помощь в работе с отзывами и обращениями, а также с возвратами;
* Работа с отзывами, направленная на продвижение товара (10 отзывов) сам товар оплачивается заказчиком отдельно;
* Создание инфографики, отчета по продажам указанных товаров;

- Персональный менеджер 3 месяца с даты приема 1 товара на склад площадки. |
| 1. Заказчик
 | Государственное автономное учреждение Волгоградской области «Мой бизнес», отдел-Центр поддержки предпринимательства Волгоградской области |
| 1. Срок оказания услуг
 | **С даты подписания договора по 30 ноября 2023 года** |
| 1. Место оказания услуг
 | Волгоградская область  |
| 1. Получатели услуг
 | Физические лица, применяющие специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» и осуществляющие деятельность на территории Волгоградской области (далее - самозанятые граждане). Ответственность за идентификацию потенциальных получателей услуг на предмет их соответствия вышеуказанным требованиям несет Исполнитель. |
| 1. Цели и задачи использования результатов услуг
 | Цель: Обучение, оказание содействия самозанятым гражданам, повышение их компетентности и заинтересованным в развитии деятельности через заведение товаров под собственным брендом на электронную торговую площадку маркетплейс с целью их дальнейшей продажи.  |
| 1. Объем услуг
 | В период действия договора исполнитель должен обеспечить предоставление услуг в следующем объеме:**Оказание услуги по содействию в размещении самозанятого гражданина на электронных торговых площадках (маркетплейсах)*** количество получателей услуг – не менее 20 самозанятых граждан, осуществляющих деятельность на территории Волгоградской области;
* период оказания услуг - с даты подписания договора по 30 ноября 2023 года.
 |
| 1. Общие требования к оказанию услуг
 | - Подготовка самозанятых граждан к самостоятельной работе на электронных торговых площадках, помощь в работе должна осуществляться непосредственно с помощью личного взаимодействия в рабочее время по запросу самозанятых граждан (график взаимодействия устанавливается индивидуально, по необходимости); - Консультирование по вопросам участия самозанятых граждан должно также дополнительно проводиться с помощью телефонной связи, с помощью интернет-ресурсов. По завершении оказания услуг Заказчик подписывает с Исполнителем акт оказанных услуг с указанием перечня оказанных услуг;- Исполнитель обязан оказать услугу по заявке самозанятого гражданина; - Исполнитель обязан согласовать заявку на услугу самозанятого гражданина с Заказчиком;- В течении срока действия договора организовать и провести необходимое количество мероприятий по вопросам работы на электронных торговых площадках маркетплейс;- По необходимости согласовать с самозанятым гражданином план каждого мероприятия;- Осуществлять помощь в организации работы на электронных торговых площадках (маркетплейсах) по требованию самозанятого гражданина;- Добросовестно, качественно и своевременно оказывать услуги самозанятым гражданам;- Оказывать услуги в рамках договора бесплатно самозанятым гражданам без взимания дополнительных денежных средств; |
| 1. Требования к квалификации исполнителя (непосредственных исполнителей), опыту оказания подобных услуг
 | Исполнитель и/или привлекаемые им специалисты (непосредственные исполнители) должны обладать профессиональной квалификацией в той области, в которой они готовы оказывать услуги или иметь опыт работы в той области, в которой они готовы оказывать услуги.  |
| 1. Порядок сдачи-приемки оказанных услуг
 |  Исполнитель предоставляет Заказчику акт оказанных услуг не позднее 3 (трех) рабочих дней с момента оказания услуг по настоящему Договору. В выставленном Исполнителем акте оказанных услуг за период действия договора указывается количество услуг, с указанием стоимости каждого вида услуг и общей стоимости. Услуги не оплачиваются в случае, если в ходе проверки отчётной информации: -услуги не подтверждены самозанятым гражданином;-услуги предоставлены не в полном объеме; |
| 1. Требования к отчётной информации
 | Исполнитель предоставляет Заказчику промежуточную отчетность и общую отчетность по исполнению Договора.Промежуточную отчетность Исполнитель предоставляет в срок не позднее 25 числа отчетного месяца:- не менее 50 % оказанных услуг от общего объема по настоящему договору до 30.06.2023 г.;**Промежуточная отчетность** по мероприятиям в рамках оказания услуги по содействию в размещении самозанятого гражданина на электронных торговых площадках (маркетплейсах) **предоставляется не позднее 3-х календарных дней с момента оказания услуги и должна содержать:**- заявка на получение поддержки от самозанятого гражданина (Приложение № 1 к Техническому заданию);- опросный лист с отметкой о качестве оказанной услуги (Приложение № 2 к Техническому заданию);**Итоговая отчетность** в рамках оказания услуги по содействию в размещении самозанятого гражданина на электронных торговых площадках (маркетплейсах) **предоставляется не позднее 3-х календарных дней и должна содержать** описательный отчет, который состоит из:- титульный лист, на котором указано наименование услуги по договору, номер договора, полное и сокращенное наименование Исполнителя, а также все реквизиты, контактный телефон и электронную почту Исполнителя, сроки реализации мероприятия по настоящему договору;- описание услуги, включая цели, задачи, сроки реализации, характеристику целевой аудитории, количество участников, описание механизма оказания услуги, количественные и качественные показатели реализации, не менее трех отзывов участников; - форма учета лиц (журнал), получивших услугу (Приложение № 3 к Техническому заданию);- итоговый отчет предоставляется в письменной форме, в сброшюрованном виде (формат А4), а также в электронном виде в формате MS Word (для текстовых документов) и в формате MS Excel (для документов, содержащих большие массивы данных, таблицы), в формате презентаций. |

**Заказчик:**

ГАУ ВО «Мой бизнес»

Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ / Кравцов А.В./

М.П.

**Исполнитель:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

М.П.

Приложение к Техническому заданию № 1

Заявка

физических лиц, применяющих специальный налоговый режим

«Налог на профессиональный доход» (самозанятые граждане)

для получения государственной поддержки

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Оказание услуги по содействию в размещении самозанятого гражданина на электронных торговых площадках (маркетплейсах) |
| Сфера деятельности  |  |
| Муниципальный район |  |
| Телефон/факс |  |
| E-mail |  |
| Ф.И.О.  |  |
| ИНН |  |
| Дата регистрации  |  |
| Дополнительная информация |  |

Заявитель настоящим **подтверждает и гарантирует**, что сведения, содержащиеся в заявке на участие в получении услуги государственной поддержки, достоверны и, что заявитель и представленные им сведения соответствуют требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и законодательством Волгоградской области.

Заявитель **дает согласие** на обработку и использование персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Заявитель \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 подпись расшифровка дата

Приложение к Техническому заданию № 2

**ОПРОСНЫЙ ЛИСТ**

**Наименование (самозанятый) \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Ваше мнение о качестве предоставленной услуге по поддержке самозанятых граждан, оказанной Центром поддержки предпринимательства Волгоградской области в рамках государственной поддержки.

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Наименование услуги** | **Удовлетворен (+)** | **Частично удовлетворен** **(+)** | **Неудовлетворен (+)** | **Комментарии получателя услуги** | **Причины неудовлетворенности услугой** |
| Оказание услуги по содействию в размещении самозанятого гражданина на электронных торговых площадках (маркетплейсах) |  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (руководитель юридического лица /индивидуальный предприниматель) | (подпись) | (расшифровка подписи) |
|  |  |  |
| м.п.  |  |  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г. |

Приложение к Техническому заданию № 3

**Форма журнала**

Журнал учёта лиц, получивших государственную поддержку по договору на оказание услуги

по содействию в размещении самозанятого гражданина на электронных торговых площадках (маркетплейсах)

№ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от «\_\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  **Дата проведения мероприятия** | **Наименование. Фамилия, имя и отчество самозанятого гражданина** |  **ИНН** | **Контактные данные** | **Электронная почта** |  **Место регистрации самозанятого гражданина (Муниципальное образование / городской округ)** |  **Место проведения мероприятия** |  **Тема мероприятия** | **Срок оказания поддержки** |
|   |   |   |   |   |   |  |  |   |
|   |   |   |   |   |   |   |  |   |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Исполнитель:

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 подпись расшифровка

мп